

КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

Політика конфіденційності застосовується до всіх послуг, що надаються ТОВ "НУ МІ "АКТІО-ЕКСПЕРТ", і розміщена на сайті <https://actio.expert>.

ПОЛІТИКА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ця політика обробки персональних даних (далі – "Політика") розроблена **ТОВ Наукова установа "Міжнародний інститут "АКТІО-ЕКСПЕРТ", код ЄДРПОУ 22972459, 01015, м. Київ, вул. Лаврська, будинок 16-Б** (далі – "Актіо-Експерт" або "ми"), яке є власником та адміністратором Сайту <https://actio.expert> (далі – "сайт").

Будь ласка, прочитайте уважно цю Політику, щоб дізнатися, чому і яким чином ми збираємо, використовуємо зберігаємо та іншим чином обробляємо персональні дані, що отримані нами у зв'язку з користуванням Вами Сайту.

Актіо-Експерт є суб'єктом господарювання, який визначає цілі та засоби обробки персональних даних відповідно до Конституції України, Закону України "Про захист персональних даних", Закону України "Про рекламу" та інших нормативних актів України, тобто є "власником" персональних даних, які ми збираємо на сайті.

До складу персональних даних можуть входити, зокрема: ідентифікаційні дані користувача Сайту, адреса проживання, ідентифікаційні дані одержувача послуг, адреса, контактні телефони, дата народження, електронні адреси, історія покупок на сайті та голос (наприклад, записаний під час дзвінків до Актіо-Експерт) тощо.

Надавши Ваші персональні дані, включно з усіма даними, зібраними нами під час або після користування Вами сайтом, Ви даєте свою добровільну та безумовну згоду на їхню обробку (зокрема, передачу третім сторонам та/або транскордонну передачу) нами та/або нашими партнерами та/або будь-якими постачальниками товарів чи послуг для будь-яких законних цілей та будь-яким чином на наш розсуд. Якщо Ви бажаєте отримати більше інформації щодо Ваших персональних даних або цієї Політики, будь ласка, зв'яжіться з нами за реквізитами, зазначеними в цій Політиці.

ЗБІР ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми отримуємо персональні дані безпосередньо від Вас, коли Ви замовляєте товари чи послуги, заповнюєте певну форму на сайті.

Ми збираємо персональні дані, якщо вони стосуються Ваших потреб як споживача чи нашої діяльності як продавця (наприклад, при замовленні товарів/послуг або при зверненні до Актіо-Експерт, а також коли Ви підписуєтеся на розсилання новин, маркетингової інформації, берете участь в опитуваннях або надаєте відгуки про товари та послуги тощо). Ця інформація стосується лише деяких можливих способів використання Ваших особистих даних, які Ви можете надати нам, відвідавши наш Сайт, придбавши у нас товари або скориставшись нашими послугами.

Ми не використовуємо Ваші персональні дані для маркетингових цілей, якщо Ви не погодилися на це, тому у певних випадках (наприклад, для прямого маркетингу) ми додатково попросимо Вашої чіткої згоди. Ми можемо запропонувати Вам отримувати від нас детальну інформацію про наші товари, послуги, пропозиції та акції через розсилання новин, маркетингової інформації під час реєстрації на нашому Сайті.

Персональні дані обробляються конфіденційно та захищаються нами та/або нашими надійними партнерами, а зберігання здійснюється лише доки вони потрібні для досягнення конкретної мети обробки, з якою вони були зібрані.

МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми використовуємо персональні дані переважно для виконання наших договірних зобов'язань перед Вами, але інколи також для покращення процесу придбання товарів/послуг, прямого маркетингу та з міркувань безпеки.

ЗБЕРЕЖЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ми вживаємо всіх необхідних заходів для надійного збереження персональних даних. Зібравши персональні дані, ми зберігаємо їх у безпечних умовах. Персональні дані захищені від несанкціонованого доступу, розкриття, використання, зміни чи знищення. Оброблені дані

переважно зберігаються в на серверах в приміщеннях компаній-партнерів Актіо-Експерт та у відповідних облікових системах.

ПРАВА НА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Ви можете вимагати від нас надати Вам доступ до своїх персональних даних відповідно до наступного. Ви можете запитати у нас підтвердження щодо того, чи обробляються Ваші персональні дані, та, за ствердної відповіді, доступ до персональних даних і такої інформації:

- (а) цілі обробки;
- (б) наявні персональні дані;
- (в) одержувачі або категорії одержувачів, яким були або можуть бути розголошені персональні дані, зокрема, одержувачі з інших країн, міжнародні організації або інші треті сторони;
- (г) передбачений період зберігання персональних даних за наявності;
- (ґ) наявність права вимагати виправлення або видалення неправильних персональних даних, обмеження обробки персональних даних або заперечення проти такої обробки;
- (д) право подати скаргу до наглядового органу;
- (е) наявність автоматизованого прийняття рішень, зокрема профілювання.

Ви можете вимагати від нас виправити помилкові дані. Ваші персональні дані мають бути точними та актуальними для того, щоб ми могли вчасно та коректно виконувати Ваші замовлення. Ви можете звернутися до нас, щоб виправити або видалити неточні або застарілі дані.

Ви можете вимагати від нас видалити Ваші персональні дані, якими ми володіємо. Якщо Ваші персональні дані потрібні для виконання певного договірної зобов'язання перед Вами або для того, щоб ми виконали певні правові зобов'язання (наприклад, податкового законодавства), Ваш запит може бути відхилений на певний час.

Ви можете вимагати від нас обмежити обробку Ваших персональних даних.

Ви можете попросити нас припинити обробку Ваших особистих даних, які ми зберігаємо, якщо:

- а) Ви оскаржували точність Ваших персональних даних протягом строку, що дозволяє нам перевірити точність персональних даних;
- б) нам більше не потрібні персональні дані для цілей обробки, але вони потрібні для встановлення, виконання чи захисту правових вимог;
- в) Ви заперечуєте проти обробки на підставах, які Актіо-Експерт вважає законними, протягом строку, який дозволяє нам перевірити, чи переважають законні підстави для обробки над Вашими;
- г) обробка відбувається за згодою (наприклад, для прямого маркетингу), Ви можете відкликати цю згоду в будь-який час, включно з профілюванням у обсязі, пов'язаним із такою обробкою.

Ви можете звернутися до нас, щоб обговорити з нами будь-які Ваші права.

Якщо Ви не задоволені тим, як ми використовуємо Ваші дані або нашою відповіддю на будь-яке здійснення цих прав, Ви можете подати скаргу до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини www.ombudsman.gov.ua, який регулює обробку персональних даних в Україні.

ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ

Ми можемо надати Ваші персональні дані афілійованим компаніям Актіо-Експерт та/або нашим надійним партнерам, які обслуговують наші ІТ-системи чи надають послуги нам або Вам від імені Актіо-Експерт, наприклад, для маркетингових, фінансових, рекламних цілей, а також для обробки платежів та надання інших послуг, при цьому не надсилаємо окремі сповіщення про кожен момент передавання персональних даних третій стороні. Втім, ці постачальники послуг зобов'язані за відповідними угодами використовувати дані, довірені їм, лише згідно з нашими інструкціями та з чітко визначеною метою. Ми також зобов'язуємо їх належно захищати Ваші дані від втрати, спотворення або несанкціонованого доступу та зберігати їх у таємниці.

СКЛАД ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Типові категорії даних, які ми збираємо: ідентифікаційні дані користувача Сайту (прізвище, ім'я та по батькові), адреса проживання, ідентифікаційні дані, адреса, контактний телефон, дата народження, електронні адреси, історія та реквізити покупок на сайті. Ми можемо також збирати фінансову інформацію, зокрема: платіжну адресу, Вашу кредитну чи дебетову картку та іншу платіжну інформацію, яку Ви надаєте під час заповнення форм на здійснення оплати на сайті, чи під час спілкування з нами телефоном або електронною поштою. Ми збираємо і аналізуємо історію Ваших покупок на сайті та додаткові дані, якими Ви добровільно вирішили поділитися з нами.

ЗБІР ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ПРИ ОБРОБЦІ ЗАМОВЛЕНЬ

При замовленні товарів/послуг на сайті ми можемо попросити Вас надати персональні дані, необхідні для правильної обробки замовлення. При оплаті замовлених товарів та послуг на Сайті, нам будуть потрібні платіжні дані, а також дані одержувача товару.

ЗБІР ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ З МАРКЕТИНГОВИМИ ЦІЛЯМИ

Ми можемо надсилати Вам інформацію про наші товари та послуги, які, на нашу думку, могли б Вас зацікавити. Такі маркетингові матеріали можуть надсилатися лише за Вашої згоди. Ви можете легко відмовитися від таких рекламних матеріалів у будь-який час. Маркетингові матеріали можуть надсилатися, включно, але не обмежуючись, електронною поштою, push-повідомленнями, спливаючими банерами, миттєвими повідомленнями, тощо.

Якщо Ви більше не хочете, щоб до Вас зверталися з маркетинговою метою, у Вас є можливість скасувати підписку за посиланням, що міститься в кінці нашого маркетингового повідомлення (електронний лист/розсилання новин).

ІНШІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

Ми можемо запропонувати Вам прийняти участь в наших маркетингових акціях, розіграшах, конкурсах, лотереях. Зазвичай, такі заходи проводяться відповідно до спеціальних умов, розроблених для певних заходів. При цьому ми можемо запитати певні персональні дані учасників таких заходів, щоб ефективно провести їх та виконати свої зобов'язання відповідно до законодавства, зокрема, для нагородження призами та для вручення подарунків. Спеціальні умови таких заходів можуть містити окремі та/або додаткові умови обробки персональних даних. Дані, зібрані для потреб таких заходів, переважно зберігатимуться до їхнього завершення, за винятком випадків, коли їх потрібно зберігати згідно з чинним законодавством (наприклад, інформацію про присуджені призи та подарунки) або повідомляти їх третім сторонам. Організуюючи подібні заходи, ми часто співпрацюємо із зовнішніми компаніями, наприклад, агенціями, що спеціалізуються на організації таких заходів, або співорганізатори заходів.

ПОЛІТИКА ЩОДО ФАЙЛІВ COOKIE

Загальна інформація щодо файлів cookie:

Коли Ви користуєтесь Сайтом, він може зберігати або отримувати інформацію з Вашого браузера, в основному у формі файлів cookie. Файли cookie — це текстові файли, які зберігаються у браузері, або окремо у внутрішній пам'яті пристрою під час користування Сайтом. Файли cookie можуть зберігатися певний час.

Ми використовуємо файли cookie, щоб покращувати якість роботи Сайту та наших послуг. Ця інформація може стосуватися Вас, Ваших уподобань, Вашого пристрою або використовуватися для того, щоб Сайт працював належним чином і максимально відповідав Вашім очікуванням. Інформація зазвичай не ідентифікує користувача Сайту безпосередньо, але може дати користувачу Сайту більш персоналізований веб-досвід. Користувач Сайту можете не дозволяти використання деяких типів файлів cookie, для цього необхідно змінити настройки за замовчуванням. Зауважмо, що блокування деяких типів файлів cookie може вплинути Ваш досвід роботи з Сайтом і послугами.

Деякі файли cookie, які ми використовуємо, важливі для належної роботи програмних служб, інші потрібні для збору інформації про використання веб-Сайту (статистики), аби ми могли зробити його зручнішим для Вас.

Це можуть бути дані про Вас, Ваші вподобання та запити, а також інформація про пристрій, яким Ви користуєтесь. Ця інформація зазвичай слугує для покращення роботи Сайту. Ми не використовуємо Ваші дані, щоб ідентифікувати Вас, водночас намагаємося забезпечити персоналізований клієнтський досвід. Оскільки ми поважаємо Ваше право на конфіденційність, у Вас є можливість не приймати певні види файлів cookie, однак їхнє блокування може вплинути на користування нашими послугами онлайн.

Види файлів cookie:

- Сесійні файли cookie містять інформацію, що зберігається у тимчасовій пам'яті та видаляються після завершення сесії або закриття браузера.
- Постійні файли cookie залишаються в пристрої до закінчення строку дії або доки користувач Сайту не видалить їх.
- Первинні файли cookie встановлюються в пристрої нашої компанією під час користування Сайтом.
- Сторонні файли cookie використовуються для збору інформації з метою реклами та задля персоналізованого контенту й статистики. Такі файли cookie надходять від третіх сторін (наших партнерів) під час користування Сайтом (саме сторонні файли cookie

дозволяють, зокрема, бачити рекламу виробів, які користувач Сайту раніше шукав чи переглядав) та можуть розповісти нам про вподобання споживачів. Сторонні файли cookie можуть бути заблоковані користувачем Сайту у браузері, змінивши налаштування.

Способи використання зібраної інформації на основі файлів cookie:

Обов'язкові файли cookie потрібні для функціонування Сайту. Ці файли cookie не зберігають особисту інформацію. Обов'язкові файли cookie неможливо вимкнути в наших системах, і зазвичай вони вмикаються лише у відповідь на дії, які здійснює користувач Сайту, наприклад, вхід у систему або заповнення форм. Вони дозволяють користуватися сайтом, заходити в обліковий запис, додавати товари до кошика, показувати потрібну сторінку для веб-браузер пристрою, здійснювати оплату. Ви можете налаштувати веб-браузер, щоб блокувати або попереджати про ці файли cookie, але в цьому разі деякі функції Сайту не будуть доступні.

Продуктивні файли cookie дозволяють підраховувати кількість відвідувань і джерела трафіку, щоб підвищити ефективність роботи Сайту. Вони допомагають нам дізнатися, які сторінки найменш популярні та бачити, що користувачі переглядають на сайті. Інформація, зібрана такими файлами, є сукупною, а тому анонімною. Якщо Ви не дозволите використання цих файлів cookie, ми не знатимемо, коли Ви користувалися Сайтом.

Функціональні файли cookie забезпечують кращу роботу Сайту та персоналізований контент. Вони можуть бути налаштовані нами або третіми особами, що надають послуги на наших сторінках. Якщо Ви заблокуєте ці файли, це завадить належному функціонуванню таких послуг.

Захисні файли cookie дозволяють виявити шахрайство чи інші спроби отримати незаконний доступ до інформації та послуг.

Рекламні файли cookie (cookie для перенаправлення) на сайті можуть використовувати через наш сайт наші партнери, щоб дізнатися про інтереси користувачів Сайту, для створення профілю таких інтересів та пропонувати персоналізовану рекламу. Вони не зберігають особисту інформацію, однак ідентифікують браузер та пристрій користувача Сайту. Після блокування цих файлів реклама буде менш персоналізованою.

Файли cookie, що використовуються з метою реклами:

Google - цільові файли cookie, за допомогою яких ми відслідковуємо ефективність нашої реклами. Google DoubleClick розміщує наші оголошення на інших сайтах з огляду на Вашу історію переглядів на нашому веб-сайті, а також взаємодію з ними. Ви можете змінити свої налаштування реклами, яку Ви бачите в Google, натиснувши [тут](#).

Facebook - цільові файли cookie, які дозволяють нам розміщувати рекламний контент у соцмережі Facebook та Instagram відповідно до ваших уподобань і запитів на нашому сайті. Ця інформація не пов'язується з вашим профілем та завжди є анонімною. Ви можете дізнатися більше інформації та змінити налаштування на Facebook [тут](#).

Щодо передачі файлів cookie

У деяких випадках ми можемо залучити третіх осіб для аналізу та обробки отриманих даних, щоб покращити маркетингову діяльність. Якщо ми передаємо Вашу інформацію, вона використовується з такою самою метою, з якою вона була зібрана. Якщо ми надсилаємо Вашу інформацію за межі України, це відбувається відповідно до особливо суворих вимог і угод.

Відкликання згоди на зберігання файлів cookie

Ви завжди можете змінити налаштування файлів cookie у своєму браузері чи пристрої. Нагадуємо, що обов'язкові файли cookie потрібні для користування нашим сайтом і послугами.

НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ТА ЗМІНИ, ЩО ВНОСЯТЬСЯ ДО ПОЛІТИКИ

Усі оновлення Політики будуть опубліковані на цій сторінці.